Manual de usuario

Tienda Online del Centro de Publicaciones





Contenido

1.	Introducción3
2.	¿Cómo se accede?3
3.	¿Qué puedo hacer?6
	Consulta de publicaciones
	Consulta desde la página de inicio6
	Consultar el detalle8
	Descargar9
	Contactar por mail11
	Comprar y Hojear12
	Consulta desde Novedades13
	Consulta desde Más vendidos15
	Consulta desde las principales categorías17
	Consulta por texto19
	Consulta avanzada20
	Compra de publicaciones23
	Pago con tarjeta de crédito28
	Pago a través de transferencia29
	Registro de usuario
	Gestión de usuarios registrados32
	Login de usuario32
	Consulta de datos de usuario33
	Modificación de datos de usuario33
	Modificación de direcciones de usuario34
	Consulta del estado de pedidos realizados35
	Cierre de sesión35
	Recuperación de contraseña olvidada36
	Ejemplos de visualización de la gestión de usuario en móviles
4.	ANEXO
	Leyenda de Iconos
	Acceso a Mi Cuenta38
	Búsqueda de Publicaciones
	Cesta de la compra39
	Papelera
	Símbolos – y +



1. Introducción

A través de la tienda online del centro de publicaciones se permite adquirir las publicaciones editadas por el Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.

El objetivo de este manual de usuario es recoger las operativas que se pueden realizar desde esta Tienda Online del Centro de Publicaciones del Ministerio de Agricultura Pesca y Alimentación.

2. ¿Cómo se accede?

El acceso a la aplicación se realizará a través de la siguiente URL: <u>https://servicio.mapa.gob.es/tienda/</u>

El usuario inicia la navegación por la tienda desde la página que se muestra a continuación y desde la que se pueden realizar las operaciones que se van detallando en los siguientes puntos.

No es necesario realizar el proceso de registro para realizar compras en la tienda.



llustración 1 - Página principal de la Tienda Online



Manual de usuario



llustración 2 - Vista de la página principal completa



Manual de usuario



MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN

Ilustración 3 - Vistas de la página principal en dispositivo móvil



3. ¿Qué puedo hacer?

Consulta de publicaciones

En esta sección se detalla cómo se organizan las consultas de las publicaciones de la tienda, estas son similares independientemente de que la realice un usuario registrado o no registrado.

Consulta desde la página de inicio

Desde la página de inicio se tiene una visión global de los artículos que se encuentran a la venta en la tienda.

Esta página ofrece los siguientes apartados:

• Un acceso al Catálogo General de las publicaciones disponibles en el catálogo del

Ministerio.

Las principales Novedades publicadas, con un enlace para acceder a todas las

novedades.

- Las principales publicaciones más vendidas.
- Accesos directos al buscador para las 6 principales categorías de publicaciones.
 - o Administración
 - Agricultura
 - Alimentación
 - o Desarrollo Rural
 - o Ganadería
 - o Pesca



Manual de usuario



Ilustración 4 - Vista de la página principal

En cada uno de los ítems que se muestran en esta página se pueden realizar las acciones que se enumeran a continuación.



Consultar el detalle



Consultar el detalle, pulsando sobre el nombre de la publicación.

Ilustración 5- Acceso a consulta de detalle de publicación

COBENNO DE EMNAR TAMENTACON	A Tienda online del Centro de Publicaciones centropublicaciones@mapa.es	Registrarse Iniciar sesión 😥
Catálogo general Novedades Más vendid	los Publicaciones gratuitas Buscar por título	Q Búsqueda avanzada
Esta et estation pretentan Participation Par	AMMOLTANAN CAMPANDA BA ANALA Guida de gestión integrada de plagas (GIP) para pastos 2023 ESBN: 5778-84-491-1620-9 De acuerdo a la obligación que establece el artículo 15 del Real Derento 1311/2027, el elabora la guía para la correcz mplementación de la desidón integrada de Plagas (GP) para pastos. 2021	
Inicio Accesibilidad MapaWeb Ayuda Contacto		© X () C 🗖 🗖



En este punto se detalla la siguiente información:

- Materia/submateria en la que se engloba la Publicación.
- Título.
- Año de Publicación.
- I.S.N.B.
- Sinopsis.
- Precio.

Descargar

Mediante las diferentes páginas de consulta de publicaciones se puede acceder a determinadas publicaciones gratuitas.

Para aquellas publicaciones definidas como gratuitas en el catálogo se mostrará un botón de *Descargar* en la página de resultados o en su detalle.

Catálogo general N	lovedades Más vendidos	Publicaciones gratuitas	Buscar por título	- 10 -	٩
				8	úsqueda avanzada
Publicad e impres	iones digital sas del Minis	es terio		E.	
				-	
Explora documente innovación agrícola	os basados en a v prácticas sostenibles				
Explora documenti innovación agricola que cultivan un fut	os basados en a y prácticas sostenibles uro más verde.				
Explora documenti innovación agricola que cultivan un fut Ver el catálogo	os basados en a y prácticas sostenibles uro más verde.				
Explora document innovación agricola que cultivan un fut (ver el catálogo)	os basados en su prácticas sostenibles uro más verde.				

Ilustración 7 - Descarga desde página de resultados

COBERN DE ESMA	D MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN	BARECRETARIA SECRETARIA GENERAL TECHICA DINISIÓN DE ARCHIVOS Y PUBLICACIONES	Tienda onl ce	ine del Centro de Publicaciones ntropublicaciones⊕mapa.es	Registrarse Iniciar sesión 😭	
Catálogo general	ovedades Más vendidos	Publicacion	es gratuitas	Buscar por título	Q Búsqueda avanzada	
PREMIC Calestates	ALL PI (C S S S S S S S S S S S S S S S S S S	MENTICON PRODUCT remios Al Gratuito) 23 23 23 24 23 24 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25	os resquenos. Adricos Ad	vavastos; / astronocolo no dantas. España 2023 tos de España. El país más rico		
Inicio Accesibilidad Mapa V	eb <u>Ayuda</u> <u>Contacto</u>				◎ × () ♥ ◘ 🖬	I

llustración 8 - Descarga desde detalle



Una vez pulsado el botón *Descargar*, se abrirá una nueva pestaña en el navegador donde se podrá visualizar la publicación seleccionada.

Igualmente desde esa pestaña se podrá guardar el documento en formato .PDF en la ubicación que seleccione el usuario.



Ilustración 9 - Descarga de publicación gratuita



Contactar por mail

Para aquellas publicaciones gratuitas pero que por sus características no se pueda realizar la descarga en formato electrónico, se habilita un botón que permite enviar un correo electrónico al Centro de Publicaciones.



Una vez pulsado el botón **Contactar por mail** se abrirá automáticamente el gestor de correo predefinido por el cliente, con el asunto precargado con el título del ejemplar en el que está interesado el cliente y como destinatario del correo <u>centropublicaciones@mapa.es</u>, el cliente solo deberá rellenar el cuerpo del correo con el texto que considere para realizar la petición del ejemplar.

COBERNO DE ERRADA	HINSTERIO DE AGRICULETURA, PESCA DE AGRICULETURA, PESCA MUNICIPALITATION PROJECTIONI	da online del Centro de Publicaciones centropublicadones@mapa.es	ión 🛱
Catálogo general Nove	edades Más vendidos Publicaciones gratuita	s Olivos y aceite de oliva (1914-1968) [DVD] (Gratuito) Bioqueda	Q a avanzada
	2014 2014 1473 - Contiene los igita albes per medio de agu Do mágene, 378, 00 foi Do mágene, 378, 00 foi Do mágene, 378, 00 foi Do mágene, 378, 00 foi Do mágene, 378, 00 foi Para solidar un ejemplar centropublicaciones@me	Oriora (1914-1968) (DVD) Internation (Dixory y active de oline (1914-1968) (DVG) (Granuto) Manage hearter Apticar formato al lexito Dibayar Opcorres Provide Provi	- 0 - 0 - 0 - 0 - 0 - 0 - 0 - 0 - 0 - 0

llustración 11 - Envío de mail



Comprar y Hojear

Para las publicaciones no gratuitas se habilita un botón para gestionar la compra a través de la cesta, este proceso se detalla más adelante, en el apartado **Compra de publicaciones**.

Para algunas publicaciones existe la posibilidad de hojear un extracto de estas. El funcionamiento es similar a la descarga de los ejemplares gratuitos, en caso de existir el extracto, se habilita un botón *Hojear* en la página de detalle.

CORERANO DE SANAGA VALIFICIÓNA PER VALIFICIÓNA PER	A Tienda online del Centro de Publicaciones centropublicaciones@mapa.es	Registrarse Iniciar sesión 😥
Catálogo general Novedades Más vendio	los Publicaciones gratuitas Buscar por título	٩
ESPARA RAZAS CANINAS	<text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text>	Indquesă ##id/26da
Inicio Accessibilidad Mapa Web Ayuda Contacto		0 x 7 2 • 11

Ilustración 12 - Detalle publicación (comprar y hojear)

Una vez pulsado el botón *Hojear*, se abrirá una nueva pestaña en el navegador donde se podrá visualizar un extracto de la publicación seleccionada.



Ilustración 13 - Hojear publicación



Consulta desde Novedades

El usuario dispone de la posibilidad de consultar las publicaciones catalogadas como novedades.

Puede acceder de varias maneras:

En la propia página de inicio existe un apartado de novedades con el listado.
 Si pulsamos en el botón *Ver todo* de esta sección, navegaremos a la página específica de Novedades.



Ilustración 14 - Novedades en la página principal



• Además, si pulsamos en la barra de menú sobre la opción "Novedades", se visualiza la página resultados con las publicaciones marcadas como novedad.

CORENO CREATION CREATING CONTRACTOR AND CREATING CONTRACTOR AND CREATING CR	Publicaciones Registrarse Iniciar sesión 💭
Catálogo general Novedades Más vendidos Publicaciones gratuitas Buscar por título	٩
	Bisspecia avanzada
Publicaciones digitales e impresas del Ministerio Erfora decumento basado en ga cutora in fixuro rato verde. (ver et castiger)	
Novedades	(WEIMIN)
Guio de grestion integrando de plegas (GPP para paratos Comor 15.000	3 Statistics of a presented of a presented of exception of the statistics)
ter Informe de Resultados del Progra	ma Estructura del Sector Vacuno Lechero
Ilustración 15 - Acceso a Novedaa	les
CORESION DATACASTRA REAL VARIANTICASTRA VARIANTICAS	Publicaciones Registrance Iniciar sesión 😡
Catálogo general Novedades Más vendidos Publicaciones gratuitas	Q
Novedades	
Guid de gestion integrada de plagas Colf plane petitos Integrada de subscription de España 200 Premios Alimentes de España 200 Catella de Subscription de España 200	3 Vigitaria de la presencia de transmissiones transmissiones transmissiones (et en 2021 (Graduito))
Red Contable Agrana Nacional 2020	ma 2 2 3 4 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5
Fan de svaluesie del Plan Euroritegica de la PAC de España (Castulto): (comp)	Informa solve el degendicio consolve de las hagares 2022 constal una
Informa anual de controite esterior d'Artures Controite	Guia de gestión integrada de plagas Com para countribaceas
L.Seminario de técnicos y capecalistas (16 Arcuno) Concernitario de técnicos y capecalistas (16 Arcuno) Concernitario de técnicos y capecalistas (16 Arcuno)	cou del Seguro Agrario 2023 (Grandia)
Caracteritación del Sector Vicono de Caracteritación del Sector Vicono de Sector Vicono de Caracteritación del Sector Vicono de Caracteritación del Sector Vicono de Sector Vicono de Sect	a) Informe de consumo de alimentación es España 222 (Graduite) informe
Interior Accessibilizad Mapa Mapa Contacto Image: Strategie Strategie Strategie Strategie Strategie Iministerio de Apolicous Resea Strategie Strategie Strategie Strategie	© x () C 🗢 🗖

llustración 16 - Novedades

Al igual que desde la página de inicio se pueden realizar las acciones de consultar el detalle, compra, hojear, descargar o contactar por mail en función de las características de la publicación.



Consulta desde Más vendidos

El usuario dispone de la posibilidad de consultar las publicaciones catalogadas como más vendidas.

Puede acceder a estas de varias maneras:

En la propia página de inicio existe un apartado de más vendidos con el listado.
 Si pulsamos en el botón *Ver todo* de esta sección, navegaremos a la página de Más vendidos.



llustración 17 - Más vendidos en la página principal



• Además, si pulsamos en la barra de menú sobre la opción "Más vendidos", se visualiza la página resultados con las publicaciones con la marca de más vendidos.

CORRENC CIRCUMATING DECORRENCE CONTROL OF CONTROL CONT
Catallogo general Novedades Mas vendidos Publicaciones gratuitas Buscar por título Q Biosperio aveceda
Publicaciones digitales empresas del Ministerio Broado apicalsy prácticos ostenales exclusion un flavor vedez.
Novedades
Guid de gestrio integrada de plagas (dir) para patos Image: Specific plagas (prime) Image: Specific plagas (prim) Image: Specific plagas (prim
Illustración 18 - Acceso a Más vendidas
Constance of the second
Catalogo poweral Novedades Malk vendelos Publicaciones pratulas bior ar por chalos Q
Más vendidos
Reserved faits Tartiers de las berlegen 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100
Fourier a travels de son Bates Caninas
Les nobre, la marcedhoar nobre
Principales externandades de las algundes de las algundes de las algundes personales establistes Ares de las agressitigas españales Ares de las agressitigas españales Ares de las agressitigas españales 00000
Frontiere regulations for the second and the second
Gauss de particio integrada de plaças 1007: Una de transformación: Genesis posteriora de large de las televis de alegía integrada de plaças televis de alegía Integrada de alegía Integrada de alegía
Introd Accessibilitiad May Web April Contacts Image: Introduction and the state of the sta

llustración 19 - Más vendidos

Al igual que desde la página de inicio se pueden realizar las acciones de consultar el detalle, compra, hojear, descargar o contactar por mail en función de las características de la publicación.



Consulta desde las principales categorías

Tenemos la posibilidad de acceder a las principales categorías de las publicaciones existentes para realizar búsquedas de una manera más rápida.



Ilustración 20 - Acceso a las principales categorías



Una vez se pulsa en alguna de las seis principales categorías se navega al catálogo general con la categoría precargada en el selector, permitiendo seleccionar subcategorías para localizar las publicaciones de interés.

Tienda online del Centro de Publicaciones Iniciar sesión R DE AG SICRETARIA TECHNICA SARSON DE ARCHIV Q Buscar por título Catálogo general Novedades Más ve didos Publicaciones gratuitas Catálogo general Agriculto 2011 (Gr Bio Eco Organic, more than g (Gratuito) d the n producción ecológica espa Congreso Cie Agricultura B 1985 Itura ecológica : >s y... [HD-2113] ag imagen no Č. ológica para (Gratuito) trol del "G 10 biológica en los países (Barcelona, abril 1994) -Inicio Accesibilidad Mapa Web Ayuda Contacto 0 X () 0 🗖 🗖 SOMMAD PROFILES Ministerio de Agricultura. Pesca y Alimer P^o Infanta Isabel. 1 28014 Madrid (España

llustración 21 - Catálogo general



Consulta por texto

Desde cualquier página de la tienda online se puede acceder a una búsqueda por texto.

Para esto, desde la barra superior:

- Insertar el texto deseado en la barra de búsqueda.
- A medida que se va escribiendo el texto van apareciendo resultados.
- Seleccionar el titulo deseado.
- Pulsar el botón de búsqueda (icono de la lupa).
- Mostrará todas las coincidencias con dicho título seleccionado previamente.
- Opcionalmente se puede acceder al detalle de los artículos en esta página.
- Opcionalmente se puede añadir a la cesta si está disponible para su compra.

COMPANY COMPAN	online del Centro de Publicaciones centropublicaciones@mapa.es
Catálogo general Novedades Más vendidos Publicaciones gratuitas	olivoj Q El olivo como árbol ornamental (HD-2/91) La poda del olivo: moderna olivio/lutra, 7° ed. Las plagas de barrenillo negos en plantaciones de olivo (HD-2249) Olivou xende de duna (HD-4.9494 MTM) (Eron HD-
Publicaciones digitales e impresas del Ministerio Endera documento basados en involución agrículas sostenibles que cultivan un futuro más verde. (ver el cuttago	Varietades de celvo en España
Novedades Guia de gestión integrada de plagas (GP) para pastos	Verset os Alimentos de España 2023 60) Vigliancia de la presencia de entramonitario en Una 2021 (Forantico)
	reformer and a sector Vacuum Lechero

llustración 22 - Consulta por texto

GORESHO DE DENNA VLIBELINGON	минитити инститика	entro de Publicaciones Ciones@mapa.es	
Catálogo general Novedades Más vendidos	Publicaciones gratuitas	de barrenillo negro en plantaciones de olivo (HD-2149) Q Bioqueda exanzada	
tas plags de barrenillo negro en pla extrem transfer transfer transfer	ntaciones de olivo (HD-2149) D	лаве Rems por págna: 10 — 1 - 1 de 1 — 🤇 🐊	
Inicio Accesibilidad Mapa Web Ayuda Contacto		0 x 7 0 5 1	

llustración 23 - Resultado Consulta por texto



Consulta avanzada

Desde cualquier página de la tienda online se puede acceder a una búsqueda avanzada con a través de una serie de filtros que se pueden combinar para obtener la búsqueda deseada.

Este buscador te permite seleccionar dinámicamente los libros por todos los criterios de búsqueda que aparecen en la pantalla de la Aplicación, bien de forma individual o combinando varios de ellos, pudiendo utilizar los operadores permitidos (Y, O, NO) en la concatenación de los criterios.

Por defecto las palabras buscadas se encuentran contenidas en el criterio de búsqueda, pero se permite que la palabra sea la de comienzo, o que contenga la frase o palabra exacta.

Los criterios de búsqueda son Título, Autor, ISBN, año de publicación, y precio del libro eligiendo la opción de mayor, menor o precio exacto. Se incluye el tipo del libro, dando la posibilidad de filtrar por edición digital, gratuitos y en venta. En el caso de no variar el valor de este campo por defecto se buscan conjuntamente todos los tipos de libros.

Para iniciar la búsqueda rellena al menos uno de los campos.



Para esto:

- Pulsamos sobre el enlace *Búsqueda avanzada* situado debajo del campo de búsqueda por título.
- Se pueden Añadir/Modificar/Eliminar los datos de búsqueda, cómo mínimo se debe añadir una condición de búsqueda que no sea tipo, para realizar la búsqueda con los parámetros requeridos.
- Una vez se hayan cumplimentado los datos pulsamos sobre el botón *Buscar*.

	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN	SUBECRETANIA SECRETANIA ORBINA MODELA OPESON DE ANCORRES Y PRECADORES	online del Centro de Publicaciones centropublicaciones@mapa.es	Registrarse Iniciar sesión
	Catálogo general Nove	dades Más vendidos	Publicaciones gratuitas	Buscar por título	Q
					Búsqueda avanzada
	Búsqueda a Introduzca datos Tads v antro v Tads v Contentão en Contentão en Contentão en	ovanzada d a de búsqueda Invernadero	le publicacio	nes	
Inicio A	Limpiar búsq Buscar	Ayuda Contacto			@ ¥ 6 2 8 6
Ministerie P° infanta	CONTRACTOR DI LINVAR DE CONTRACTORIA PISCA VALENCIALDRA PISCA VALENCIALDRA PISCA VALENCIALDRA PISCA VALENCIALDRA PISCA VALENCIALDRA PISCA VALENCIALDRA PISCA VALENCIALDRA PISCA	entación a)			

llustración 24 - Búsqueda avanzada



Manual de usuario

• Se visualizan los resultados

	MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA ALIMENTACIÓN UNIDA DE AGRICULTURA, PESCA UNIDA DE AGRICULTURA, PESCA	Tienda online del Centro de centropublicaciones@m	Publicaciones apa.es Registrarse	Iniciar sesión
Catálogo general N	ovedades Más vendidos Publicacion	Buscar por título		٩
Búsqueda Introduzca dat	avanzada de pub os de búsqueda	licaciones		
Y Thuby Thuby Thuby Contenido en Contenido exact Limpter b Doce	v invernadero	*		
Agua, sus interimentation inte	elo y fertirrigación de los cultivos horticola:	s en invernadero		23.696
Cultive d Contractors	e la berenjena en invernadero			13.226
Cultivo d Morra.Das Cultivo d	e la judía verde en invernadero			21.00¢
Cultivo d Notra Cultivo d Cungran	el pepino en invernadero. Año 1984			5.116
Cutivo de Transmissione de Cutivo de Mortauzas	el tomate en invernadero			20.00€
Cultivos o Mérocos de Compres	de invernadero en la fachada sureste penir cutivo	nsular ante el ingreso en la CE (SE-79)		20.436
El cultivo MostAuzas Compar	del pepino en invernadero			21.006
	ción de cultivos hortícolas de invernadero s	[HD-2148]		4.00E
			Items por página: 10	1 - 8 de 8 < >
Inicio Accesibilidad Mapa We	b Ayuda Contacto			◎ X () 0 ¤ 1

llustración 25 - Resultado búsqueda



Compra de publicaciones

La compra de publicaciones puede ser realizada por cualquier usuario ya esté registrado en la aplicación o no.

Para proceder a la compra se deben añadir uno o más artículos de la tienda a través de cualquiera de las páginas de consulta de artículos - portada, más vendidos, novedades, búsquedas o detalle -, mediante el botón *Comprar*.



Ilustración 26 - Compra de publicación

Se muestra mensaje indicando que la publicación se ha añadido a la cesta.

	LUIA, PESCA IDON IDON IDON IDON IDON IDON IDON IDON	e del Centro de Publicaciones ropublicaciones@mapa.es	Registrarse Iniciar sesión 🗭	
Catálogo general Novedades Má	s vendidos Publicaciones gratuitas	Buscar por título	Q Búsqueda avanzada	
ESPANA RAZAŠ CANINAS	2000 2001 2002 2003 2004 2004 2005 2004 2005 2004 2005 2005 2006 2006 2007 2008 2008 2009 2009 2000 2000 2000 2000 2000 2000	Razas Caninas tsca y Alimentación y la Real tado el libro (España a ravés la que se quier da a conocer oner en valor la gran labor que ajor en el campo y engeneral. r gran calidad, este libro de ampila vanetad de razas an tido adisprando a los moto adisprando a los moto adisprando a los nos gue siendo un fiel alado del nerosas tareas, tanto en las coj manejo del ganado en los cia, práctica legendaria que se		
	España a través de sus Raza:	s Caninas añadido al carrito		

Ilustración 27 - Compra de publicación, mensaje de confirmación

En ese momento se incorporan los artículos en la cesta de la compra, indicándose el número actual de artículos en la cesta.



Pulsando en el icono que representa un carro de compra se despliega la cesta mostrando el contenido.



Desde aquí se pueden eliminar elementos de la cesta, ver el detalle o pasar directamente a la página para realizar el pago.



El detalle de la cesta se muestra de la siguiente manera permitiendo modificar el número de artículos de una publicación en la cesta o eliminarla.

GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN	SUBBORITANIA BIORITANIA GINERAL TECHICA DIVIDIO DE ARCHINOS TYREUCACIONES	Tienda onl ce	l <mark>ine del Centro de Publ</mark> ntropublicaciones@mapa.e	licaciones s	Registrarse	Iniciar sesión	9
Catálogo general Nove	edades Más vendidos	Publicaciones	gratuitas	Buscar por título				٩
							Búsqueda avan	zada
Datos del p	edido							
Cesta compra					PVP	Uds.		Total
Agua, suelo y f en invernader Autor	ertirrigación de los cul o	tivos hortícolas	Û		25.00 €	- 3 +	75	5.00 €
España a travé Autor	és de sus Razas Caninas	1			50.00 €	1+	50	0.00 €
Total							125	5.00 €
Ir a pagar								
Inicia Accesibilidad Mapa Web	Ayuda <u>Contacto</u> rentación Ta)						0 × 6	0 • 11
	llu	stración 2	29 - Deta	lle del pedido				

Tras pulsar el botón *Ir a pagar* se accede a la página de pago para cumplimentar los datos necesarios.



Esta página muestra los datos del pedido que se va a realizar no siendo modificables.

Si el usuario no está registrado o no ha iniciado sesión, deberá cumplimentar el NIF, email, nombre, apellidos y direcciones de facturación y entrega (solo es necesario cumplimentar ambas direcciones si no son coincidentes).

También es necesario cumplimentar la forma de pago elegida, siendo válidas la **transferencia** o el **pago con tarjeta**.

El botón *Pagar* se habilitará cuando la información anterior se haya cumplimentado.

đ	GOBERNO DE ESPANA DE ASPICULTURA PESC VALIMENTACIÓN	виеснетина восптава свеза, тожко, у пакасарно т пакасарно	online del Centro centropublicaciones	de Publicaciones @mapa.es	Registrarse	Iniciar sesión 🛱	
Catálo	ogo general Novedades Más vendid	os Publicaciones gratuitas	Buscar por títule	D		٩	
Dat	tos del pedido					Büsqueda avanzada	
Cest	ta compra Agua, suelo y fertirrigación de los c en invernadero Autor	ultivos hortícolas 🛙 🗎	₽V₽ 25.00 €	Uds. 3	IVA C 4% 1	Sastos Total 0.00 € 75.00 €	
Total Las mo No sera	España a través de sus Razas Canin Autor vidificaciones realizadas en esta pantalla s án almacenadas en los datos personales o	as 🗃	50.00 € do en curso.	1	4%	0.00 € 50.00 € 125.00 € (Por qué registrarse?)	
© Los (NEF/C Email	datos de dirección de entrega son igual a los d	e factura	Forma de pago	,		v)	
Direc Nont Apeill Direc ESPA Pande	ección de entrega		19000				
Codi Godi Godi	ildad" Postal" ono" se in utigets conjunites Pagar						
Inicio Accesibi Companya and Accesibi Pinfanta Isabal Pinfanta Isabal	ilidad Mapa Web Ayuda Contacto					0 % () 2 6	• 10

Ilustración 30 - Pedido, datos de facturación y entrega



Si el usuario está registrado y ha iniciado sesión, solo deberá cumplimentar la forma de pago elegida, siendo válidas la **transferencia** o el **pago con tarjeta**, obteniendo el resto de los datos desde su registro.

El botón *Pagar* se habilitará cuando la información anterior se haya cumplimentado.

	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN	SUBBICHITANÍA BECHITANÍA GENERAL TÉCNICA DVISION DE ARCHIVOS Y ARRECACIONES	Tienda onli cer	ne del Centro tropublicacione	de Publicaciones s@mapa.es	Registrars	se Iniciar ses	ión 👮	
	Catálogo general Noved	ades Más vendidos	Publicaciones (gratuitas	Buscar por títul	lo			٩	
								Búsqued	a avanzada	
	Datos del per Cesta compra Agua, suelo y fer inivernadero Autor España a través s Autor	tirrigación de los cult de sus Razas Caninas	ivos hortícolas	8	₽V₽ 25.00 € 50.00 €	Uds. 3 1	IVA 4% 4%	Gastos 0.00 € 0.00 €	Total 75.00 € 50.00 € 125.00 €	
L	as modificaciones realizada No serán almacenadas en lo	as en esta pantalla solo is datos personales de l	tendrán efecto se registro.	obre el pedido e	n curso.			¿Por que	eregistrørse?	
		arega con igaar a roo ao ia	otora							
(
	Dirección de entre ESPANA MADRID	Pager								
Inicio A ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	CCCESIbilidad Mapa Web / CCCERDING DE DIMAR DE DIMARA / DICA DE DIMARA / DICA DI CINARA / DI CINARA / DICA DI CINARA / DICA DI CINARA / DICA DI CINARA / DICA DI CINARA / DI CINARA / DICA DI CINARA / DI CINARA / DI CINARA / DICA DI CINARA / DI CINARA / D	Ayuda <u>Contacto</u> itación						0 %	00 🗆 🗖	

llustración 31 - Pedido, ir pagar



Pago con tarjeta de crédito

Se mostrará la página de la pasarela de pago Redsys, donde se debe completar la autorización de pago con los datos de la tarjeta.

💌 🤞 Rumala de pago Faciliya 🛛 🗙 🔶				- σ ×
← → σ (ts)				a) a (
Rando Rappender, Rando Restructure	Reserve Reserve Reserve			Da Todisc los favoritos
		*		
	Datos de la operación	Pagar con Tarjeta		
	IMPORTE 190,00 €	🖂 M ^a rla tarista		
	SECRETARIA GRAL TECNICA PUBLIC (SPAIND	Carl IV de targeta	opta .	
	Terminat 333481794-1	Caducided	CI CVV	
	Pedde: 880000020152	Cancelar	Pagar	
		D.		
	2054			
	The second se	SafeKey-		
	(r) 1074 Bar	Parents 🔐 Red sys	and a	

Ilustración 32 - Pasarela de Pago Redsys

▼ 🔮 Toint de page Redes 🛛 🗙 🕂		- ø ×
← → 0 %		* *
The rest of the second se		Todes tos favoritos
	sin Bered Mors?	
Datos de la operación	OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 167190	
IMPORTE 190,00 €	Número Tarjeta:	
Comercia Comercia SECRETARIA GRAL TECNICA PUBLIC (SPAN)	Url Comercio: https://www.mapa.gob.es	
Yerminal: 333481794-1		
Namen pedida: 880000020152	Continuar	
Pecha: 27/11/2024 16:43		
	۵	
A2V	SafeKey-	
(c) 2024 Fe	Paunari ya 🛁 Red 1995 ofizya Servicia di Processenama. Bu - Yazar kao demonia reservadora.	

Ilustración 33 - Pasarela de Pago Redsys, operación autorizada

Una vez finalizado el proceso de pago se generará un pedido con el estado adecuado y gestionado a través de la aplicación de Publicaciones para el envío de este al cliente.



Pago a través de transferencia

En el caso de optar por pago por transferencia se generará un pedido que quedará en estado Pendiente hasta la confirmación de la recepción de la transferencia; esta gestión se realiza a través de la aplicación de Publicaciones.

Catálogo general Novedades Más vendidos Publicaciones gratuitas euscar por ortuo	4
Bisqueda	avanzada
Su pedido ha sido procesado correctamente	
Número de operación: 8800 153	
Importe: 190.00 €	
El pedido será enviado, una vez comprobado que la transferencia o el ingreso en efectivo se ha abonado en la cuenta:	
ES 9574 de CaxaBank. Es indispensable que indique en su comunicación además de sus datos el número de operación de su pedido.	
Finalizar	
Inicio Accessibilidad Mapa Web Ayuda Contacto	80 - 10
P ¹ Infanto Isabel, 1 20014 Madrid (España)	

Ilustración 34 - Ejemplo de pago realizado mediante transferencia

Una vez realizado el pago retornará a la aplicación de tienda con mensaje de que todo ha sido correcto, o de lo contrario mostrará si el pago no ha sido satisfactorio.

Registro de usuario

En este punto se realizará el Alta de un nuevo usuario en la Tienda online

- Pulsar botón Registrarse
- Rellenar los datos del usuario en la página "Alta de usuario en el registro"
- Rellenar datos de dirección de factura
- Seleccionar la opción "He leído la política ..."

Una vez rellenado se habilita el botón Registrarse

		MINISTERIO DE AGRICUETURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN	RABEORITHIA SCOTTARIA GINIAA MONEA BERGINI DE ANCHROS TRANSPOOR	'ienda onlin cen	ne del Centro de Public tropublicaciones@mapa.es	aciones Reg	istrarse Iniciar sesión	9
	Catálogo general Noveo	lades Más vendidos	Publicaciones gra	ituitas -	Buscar por titulo		Búsqueda ava	Q nzada
	Alta de usua Datos usuario	ario en el r	egistro				•	
	isamoutus						_ <u></u> }	
	(noncoprachallimagna en					🕥 . 💼		
			$ \rightarrow $					1
	*La clave diferencia estre commissione	miniaculas Contraseña entre 1 - 8					T	1
	Dirección factura	ntrega igual a los de factura			,		22	
	NoriberCherde							
	Apullicio/Clianto Apullido/2Clia	ato						
	MINIMENTY							
	Code Azabas 34 (P.C							
	ESPAÑA		~					
	MADRID							
	Madrid		$ \longrightarrow $					
	(20091		$ \longrightarrow $					
	*Campos de obligado cumplimiento)					
	He leido la política de protec	cción de datos de carácter Registrarse	personal					
pirio	Accesibilidad Mana Web	Avuda Contacto					@ ¥ ^	0.0.17
Ministe	COBBINO CEEDINA CEEDIN CEEDINA CEEDINI	ntación					0 & ()	

Ilustración 35 - Página de alta de usuario



En caso de que el usuario no exista previamente, con el mismo nombre o correo aparece la página el mensaje "Usuario creado correctamente" en la parte inferior de la página.



Ilustración 36 - Mensaje de alta de usuario correcto

En otro caso si está ya registrado u otro error (por ejemplo: dirección de correo ya registrado o nombre de usuario superior a 10 caracteres) aparece el mensaje "Error creando usuario".



Ilustración 37 - Mensaje de error en alta de usuario



Manual de usuario

Gestión de usuarios registrados

Login de usuario

Acceso a la sesión del usuario y cierre de sesión

Pasos acceso sesión de usuario:

- Pulsar botón Iniciar sesión de la barra superior.
- Rellenar los datos de inicio sesión del usuario.
- Pulsar el botón iniciar sesión.

En caso de que el usuario introduzca datos no validos aparecerá una alerta no permitiendo el acceso.

En caso de que el usuario introduzca datos de registro usuario y contraseña correcto se redirigirá a la página de **Mis Datos**.



Ilustración 39 - Introducción de credenciales



Consulta de datos de usuario

Una vez realizado el login se redirigirá a la página de Mis Datos.

Desde el menú lateral se puede navegar para realizar las consultas de direcciones de facturación y entrega y de los pedidos realizados.

:	OBERNO MINISTE E ESPAÑA DE AGRI Y ALIME	BIO ICULTURA, PESCA INTACIÓN INTACIÓN	ал. м.	ienda online del Centro de Publicac centropublicaciones@mapa.es	iones Mi cuenta 😭	
Catálogo gene	ral Novedades	Más vendidos Publicac	iones gratuitas	Buscar por título	Q Búsqueda avanzada	
Mi cue Mit datori Licta de diseacto Publica Contre sectión	nta 	Datos personales ; Nombre y Apelidos: Nombre de usuario: Email: Pala: Ciudad:	y de contacto an Roman Participar de Balancia	(je tillar gart		
Inicio Accesibilidad M	Aguda Aguda Minesesca Vesca y Alimentación adrid (España)	Contacto			0 x 7 0 c	i 1

Ilustración 40 - MI cuenta. Mis datos

Modificación de datos de usuario

Para modificar el perfil se realizarán los siguientes pasos:

- Pulsar botón "Editar perfil" de la página "Mi cuenta" menú "Mis datos".
- Editamos los datos a modificar.
- Volvemos a poner la contraseña como medida de seguridad. Se puede modificar.
- pulsamos "Guardar".

Mis datos	Editar perfil		
Lista de direcciones			
Pedidos			
Cerrar sesión			
	La clava diferencia antra maglionalea y minimulea.		
	(ESDAÑA v)	De	
	(MADRID V)		
	Guardan		

llustración 41 - Mis datos. Modificación



Modificación de direcciones de usuario

Pasos modificar direcciones:

- Pulsar botón "Editar direcciones" de la página "Mi cuenta" menú "Lista de direcciones".
- Modificamos los valores de la dirección entrega y/o dirección facturación.
- Una vez rellenado se habilita el botón "Actualizar"

datos	Lista de direcciones	(time directions)
de direcciones	Dirección entrega	0
idos	Dirección	
ar saalión	Cod. Postal	
	(Localidad	
	Provincial	
	Palic	
	(Tabiltono:)	
	Dirección facturación	
	(Direction I)	
	(God. Postal:	
	Localidad	
	(Provincia:	
	Pale	

Ilustración 42- Direcciones. Consulta

Mis datos	Editar	
Lista de direcciones	Dirección entrega a modificar	
Pedidos		
Cerrar sesión		
	(MADRID V)	
	(Elange A	
		D ₂
	Dirección facturación a modificar	
	(MADRID ~)	
	(Establa v)	
	Actualizar	

llustración 43 - Direcciones. Modificación



Consulta del estado de pedidos realizados

Para consultar los pedidos, desde la página del "Mi cuenta" se pulsa en el menú lateral la opción "Pedidos".

Mis datos	Mis ped	idos				
Lista de direcciones	Código	Número de	Fecha de	Forma de pago	Estado	
Pedidos		operación	pedido			
Cerrar sesión	20143	880000020143	26/09/2024	Tarjeta de crédito	Pendiente	
۵	20142	880000020142	26/09/2024	Tarjeta de crédito	Pendiente	
	20056	880000020056	05/09/2024	Transferencia	Pendiente	
	20055	88000020055	05/09/2024	Tarjeta de crédito	Pendiente	
	20054	880000020054	05/09/2024	Transferencia	Pendiente	
	20052	880000020052	05/09/2024	Transferencia	Pendiente	
	20050	880000020050	05/09/2024	Transferencia	Pendiente	
	20049	880000220049	05/09/2024	Tarjeta de crédito	Pendiente	
	20048	880000020048	05/09/2024	Transferencia	Pendiente	
	20047	880000020047	04/09/2024	Transferencia	Pendiente	
				Items por página: 10	1 - 10 de 13 🤍 <	>

Ilustración 44 - Consulta de pedidos

Cierre de sesión

Para cerrar sesión en cualquier momento acceder a la página del "Mi cuenta" y pulsar en el menú el enlace "Cerrar Sesión".

Para el cierre de sesión simplemente desaparecerá el botón "Mi cuenta" de la barra superior y no habrá acceso a los datos de usuario.



Recuperación de contraseña olvidada

Solicitar recuperación de contraseña, se le enviará al correo solicitado si coincide con un correo registrado su contraseña.

Tener un usuario registrado y no estar logado.

- Pulsar botón de la barra "Iniciar Sesión"
- Pulsar en el enlace "¿Olvidaste tu clave?".
- Añadir el email del usuario.
- Pulsar en el botón "enviar.

Si este dato es correcto el usuario recibirá en su bandeja el correo con la contraseña que permitirá un primer acceso.

GOBERNOO DESINOT TALMENTROON	Tienda online del Centro de Publicacion centropublicaciones@mapa.es	nes Registrarse finiciar sesión 🕅
Catálogo general Novedades Más vendidos P	Buscar por titulo	٩
		Büsqueda avanzada
Publicaciones digitale e impresas del Ministe Espira documentos busados en inonacion arciola y prácticas postenibles cultura un futoro más verde.	Recordar contraseña Introduce tu correo y te mandaremos un emal para restablecer la contraseña.	
Novedades		(Wer todo)
Guia de gestión integrada de plagas (GP) para pastos	Premios Alimentos de España 2023 (Gratuto)	Wigilarcia de la presencia de encerfalopatias espongiformes transmibles en UE en 2021 (Gratuito)
Bud Contable Arrania Marianal 2020	Informe de Resultados del Programa	Estructura del Sector Vacuno Lechero

Ilustración 45 - Recordar contraseña



Ejemplos de visualización de la gestión de usuario en móviles

A continuación se muestran varios ejemplos de la visualización de este apartado en dispositivos móviles.

13:58 🔹 🕫 👘 📶 🖅	13:58 🔹 🖄 🖉 🕯 🕅 🗐 🖅	13:59 🔹 🕯 🖬 📶 💷
△ (*********) + ◎ :		
Tienda online del Centro de Publicaciones centropublicaciones@mapa.es	Len tar- E Q & D = Tienda online del Centro de Publicaciones centropublicaciones@mapa.es	د العندي الع Construction and the Centro de Publicaciones centropublicaciones@mapa.es
Mi cuenta	Mi cuenta	Mi cuenta
Mi cuenta	Mi cuenta	Mi cuenta Mis datos v
Mi cuenta Mis datos	Mis datos Lista de direcciones Pedidos	Mi cuenta Mis datos
Mi cuenta Mis datos	Mis datos Lista de direcciones Pedidos Cerrar sesión	Mi cuenta Mis datos
Mi cuenta Mis datos	Mi cuenta Mis datos Lista de direcciones Pedidos Cerrar sesión Nombre de usuario:	Mi cuenta Mis datos ✓ Lista de direcciones ✓ Istar direcciones ✓ Dirección entrega ✓ Dirección: ✓ Localidad: ✓

llustración 46 - Edición de datos de usuario en dispositivos móviles



4. ANEXO.

Leyenda de Iconos

Acceso a Mi Cuenta

En la visualización de la tienda desde un dispositivo móvil o tablet, se muestra el siguiente icono para iniciar sesión y acceder a los datos de usuario registrado o para iniciar el registro en la aplicación.



En la visualización desde PC en su lugar aparece un botón con la leyenda Mi Cuenta.



Búsqueda de Publicaciones

En la visualización desde un dispositivo móvil o tablet, aparecerá el icono de la lupa desde el cual se accede a la búsqueda de publicaciones.



En la visualización desde PC en su lugar aparece un una barra en la cual se introduce el término por el cual se realizará la búsqueda y una lupa que una vez pulsada se iniciará esta.

Buscar por título Q



Cesta de la compra

El icono del carrito mostrado a continuación da acceso a la cesta de la compra, este icono es el mismo para todas las visualizaciones de la tienda online. En la esquina superior derecha se representa un globo que indica el número de ítems que se han incorporado en la cesta, ya sean de distintas publicaciones o varias unidades de la misma publicación.



Papelera

El icono de la papelera mostrado a continuación permite eliminar elementos de la cesta de la compra.



Símbolos – y +

Los símbolos de – y + que aparecen a izquierda y derecha del número de unidades de un artículo dentro de la cesta de la compra, permiten incrementar, decrementar el número de unidades siendo 1 el mínimo admitido. En caso de querer eliminar el artículo se deberá pulsar sobre la papelera.

PVP	Uds.	Total
15.00 €	- 3 +	45.00 €